

# FUTURE

02/2019  
Magazin

## IHR ERWACHSENENBILDUNGSINSTITUT IN GRAZ, KLAGENFURT & GLOGGNITZ

### NEUER STANDORT

Ab 2020 bietet FutureNet die LSB- und Supervisionsausbildung auch in Klagenfurt an.  
Näheres Seite 6

### ABENDKURSE NEU

Ab Oktober bietet FutureNet einen wöchentlichen Abendkurs in der LSB-Ausbildung (Psychologische Beratung) an.  
Näheres Seite 8

### ERÖFFNUNG

Der Standort in Graz erhält eine eigene Praxis!  
13. September 2019, 20 Uhr!  
Parkstraße 17, 8010 Graz  
Näheres Seite 11

# Ausbildung



## Diplomabschluss

Die von der WKO zertifizierte Ausbildung mit der Lehrgangsnnummer ZA-LSB 289.2/2014 dauert 30 Monate und Sie schließen mit dem Diplom zum Lebens- und Sozialberater ab.



## Inhaltliche Ausrichtung

Die inhaltliche Hauptorientierung ist die humanistisch-existentielle Methode. Die zweite Grundlage in der Ausrichtung ist die systemisch-soziodynamische Methode.



## Ausbildungsinhalte

In der Ausbildung werden alle gesetzlich vorgeschriebenen Inhalte für die LSB Ausbildung vermittelt. Dies sind unter anderem Methodik, Krisenintervention, Ethik und Familienrecht sowie Grundlagen.

## Was ist Lebens- und Sozialberatung?



**DI (FH) Sandra GABRIELE**  
Ansprechpartnerin in Graz  
[info@futurenet.or.at](mailto:info@futurenet.or.at)



**Flora SCHMIDT**  
Ansprechpartnerin in Klagenfurt  
[flora@futurenet.or.at](mailto:flora@futurenet.or.at)

Lebens- und Sozialberatung ist die professionelle Beratung und Betreuung von Menschen in Problem- und Entscheidungssituationen.

Sie trägt dazu bei, belastende oder schwer zu bewältigende Situationen zu erleichtern, zu verändern und eine Lösung zu finden.

Sie unterstützt und berät Einzelne, Paare, Familien, Teams und Gruppen beim Erarbeiten von Lösungen.

# LSB

## Lebens- und Sozialberatung



### ALLES INKLUDIERT...

... meint auch alles inkludiert. Somit entstehen für unsere Teilnehmer keine zusätzlichen oder versteckten Kosten wie z.B. für Supervision, Einzelselbsterfahrung und ähnliches. ALL IN!



### Orte & Zeiten

Grundsätzlich finden sich alle Orte und Beginnzeiten auf [www.FutureNet.or.at](http://www.FutureNet.or.at) sowie im Curriculum der Ausbildung. Fordern Sie bitte dieses kostenlos bei uns an.



### Ausbildungskosten

Die Ausbildung gibt es zum einzigartigen Preis von €330,00 pro Monat bzw. bei Einmalzahlung um € 9.900,00. Im Wert von €5.000,- sind alle für die Anmeldung des Gewerbescheins notwendigen Stunden enthalten.

### Kooperation Uni for Life

Als einziges Erwachsenenbildungsinstitut Österreichs ist FutureNet folgende Kooperation mit der KF Uni Graz eingegangen: Während der LSB - Ausbildung wird ein Modul (wissenschaftliches Arbeiten) von der Univ.Doz.DDr. Barbara Friehs abgehalten, wodurch die TeilnehmerInnen bei der Erstellung Ihrer Diplomarbeit nachhaltig Unterstützung und Begleitung durch Kompetenz der Vortragenden finden.



### Ziele der Ausbildung

Die TeilnehmerInnen sind mit dem Anmelden des Gewerbescheins befähigt, in der Praxis der Lebens- und Sozialberatung auf Basis ihrer Erfahrungsgrundlage sicher und selbstständig zu arbeiten. Die TeilnehmerInnen sind mit ihren Eignanteilen so vertraut, dass diese nicht in eine Beratungssituation einwirken. Die TeilnehmerInnen haben die Fähigkeit, eine Situation, eine Person systemisch zu erfassen und zu erfahren. Das ermöglicht ein lösungsorientiertes Arbeiten mit Klienten.

### Gewerbeschein

In der Ausbildung ist für die TeilnehmerInnen alles organisiert und inkludiert. Die TeilnehmerInnen stehen im Vordergrund! Für die Anmeldung des Gewerbescheins stehen wir tatkräftig zur Seite und begleiten die TeilnehmerInnen während der Ausbildung, um alle erforderlichen 750 Praxisstunden innerhalb der Ausbildungszeit bewerkstelligen zu können.

# — Bildung Supervision



Die Ausbildung macht den Unterschied sowohl im Wissen als auch im Handeln...



**Univ.Doz.DDr. Barbara FRIEHS**  
Ansprechpartnerin und  
Vortragende im Bereich Recht  
für Supervision

Supervision im allgemeinen Sinn kann zur persönlichen Weiterbildung, zur Klärung eigener Ziele und Werte, zur besseren Verarbeitung persönlicher rollenbedingter Probleme sowie zum Erkennen des eigenen Anteils an sozialen Interaktionsmustern beitragen.

Supervision im herkömmlichen Sinn kann weiters als Lehrprozess zur Vermittlung sozialer Fertigkeiten, als Prozess der Einstellungsveränderung und als Kontroll- und Korrekturprozess grundsätzlich folgende Ziele haben:

- Förderung der Kommunikation;
- Hilfestellung bei der Bewältigung zwischenmenschlicher Probleme;

- Entwicklung des persönlichen Potenzials in beruflichen Arbeitsfeldern;
- Verbesserung der Teamarbeit;
- Erkennung von Schwachstellen in Organisationen;
- Förderung effektiver Kooperation;
- Gewinn von Selbstsicherheit;
- Begleitung bei wichtigen beruflichen Entscheidungen;
- Hilfestellung beim Erkennen von Entscheidungsmöglichkeiten.

Man muss das Rad nicht neu erfinden, um einen erfolgreichen und inhaltlich qualitätsvollen Lehrgang anzubieten.

Der Grund, warum die Richtlinie des Ministeriums als Grundlage herangezogen wird, liegt darin, dass es klare Richtlinien gibt,

## Bilde Dich weiter zur SupervisorIn

Die Ausbildung zur SupervisorIn dauert in etwa 5 Monate. Lebens- und Sozialberater mit aufrichtiger Gewerbeberechtigung haben danach die Möglichkeit, sich in den Experten-pool der WKO eintragen zu lassen.

denen wir uns als Ausbildungsstätte seit jeher verpflichtet fühlen.

Die Inhalte des Fortbildungslehrgangs sind in ihrer Grundausrichtung systemisch bzw. konstruktivistisch systemisch, wobei selbstverständlich alle anderen Ausrichtungen bzw. „Schulen“ in ihren Grundzügen vermittelt werden. Als Grundlage jeglicher Aus- und Fortbildung an unserer Ausbildungsstätte ist sowohl die humanistisch-existenzielle Methode als auch die systemisch-soziodynamische Methode zu sehen.

### Basistheorie 1:

Klientenzentrierte Beratung nach Carl Rogers

### Basistheorie 2:

Syst. Beratung nach Paul Watzlawick & Virginia Satir

### Basistheorie 3:

TZI nach Ruth Cohn nach dem Modell von David Keel

### Weitere Grundlagen der SV-Fortbildung:

- Systemtheorie nach Niklas Luhmann
- Kognitionstheorie
- Transaktions-Analyse
- Lerntheorie
- Systemische Familientherapie nach Virginia Satir
- Kontrollierte Systemische Paartherapie nach Paul Watzlawick
- Konflikttheorie nach Fritz Glasl
- Rangdynamik nach Raoul Schindler
- Psychodrama

- SUPERVISION FORTBILDUNG IN DER STEIERMARK & KÄRNTEN
- ZERTIFIZIERTER LEHRGANG DURCH DIE WKO
- LEHRGANGSNUMMER RA-LSB FL-SU 057.0/2018
- 6 MODULE AN 12 TAGEN
- 120 LEHREINHEITEN
- AUSFÜHRLICHSTE UNTERLAGEN
- SEMINARBETREUUNG VOR ORT
- PRAXISNAHE VERMITTLUNG DER INHALTE
- FORTBILDUNGSKOSTEN € 1.240,00
- € 990,00 FÜR VEREINSMITGLIEDER
- START GRAZ 25.OKTOBER 2019
- START KLAGENFURT 06.MÄRZ 2020



**Martin GABRIELE, MSc.**  
Ansprechpartner und Vortragender in Graz für LSB und Supervision  
Martin@LSB-Ausbildung.at

# FutureNet goes...

## ... Kärnten

Schon richtig. Das ist weder gutes Englisch noch gutes Deutsch. Doch unserer Freude über unseren nächsten Schritt hat uns dazu inspiriert.

Unsere Ansprechpartnerin vor Ort: Flora Schmidt, 22 Jahre. Als "waschechte" Kärntnerin wird sie sich in Zukunft vor Ort um die Anliegen unserer TeilnehmerInnen im schönen Bundesland Kärnten kümmern. Flora, geboren in St. Veit an der Glan, lebt nun in Klagenfurt und absolviert an der Uni in Klagenfurt den Masterabschnitt nach erfolgreichem

Abschluss des Bachelor-Studiums in Soziologie an der KF-Uni in Graz. Parallel dazu besucht sie an der UNI for LIFE in Graz seit Herbst 2018 die Ausbildung zur Lebens- und Sozialberaterin und kennt somit die Situationen, die sich in der Ausbildung ergeben können. Der Standort in Kärnten wird in der schönen Stadt Klagenfurt stattfinden. Der genauere Standort wird ehestmöglich bekannt gegeben.



---

**Unsere Ansprechperson in Kärnten:**

**Flora SCHMIDT, +43 660 4727552, [Flora.Schmidt@FutureNet.or.at](mailto:Flora.Schmidt@FutureNet.or.at)**

## ... NÖ

Gemeinsam mit der Akademie FreiRaum gibt es nun auch eine Ansprechperson in NÖ und das ist Ursi Mohr. Als ausgebildete LSB, Supervisorin und Kommunikationsberaterin wird sie vor Ort allen TeilnehmerInnen mit Rat und Tat zur Seite stehen und als Vortragende die Ausbildung tatkräftig mitgestalten. Als Projektleiterin bei den größten Banken Österreichs war sie 25 Jahre lang tätig. Sie ist Mitglied des Kriseninterventionsteam beim Roten Kreuz und managet Krisen perfekt!

Unsere Ursi hat auch eine Homepage, bei der ihr euch über unsere neue Ansprechpartnerin informieren könnt: [www.ursimohr.at](http://www.ursimohr.at)

Was den Standort in NÖ betrifft: dieser "flog uns förmlich zu"! Bei unserer lieben geschäftlichen Partnerin Susanna Ungerhofer haben sich tolle Seminarräume ergeben, die das Vortragen zum Erlebnis machen werden.

LebensRaum Wörth ist nun unser künftiger Seminarort - ihr könnt euch auf ihrer Homepage schon ein Bild davon machen:

[www.lebensraumwoerth.at](http://www.lebensraumwoerth.at)

Wir freuen uns auf eine schöne Zeit!



---

**Unsere Ansprechperson in Niederösterreich:**

**Ursula (Ursi) MOHR, +43 660 6825343, [Ursi@LSB-Ausbildung.at](mailto:Ursi@LSB-Ausbildung.at)**

[www.ursimohr.at](http://www.ursimohr.at)

**AKADEMIE** **FreiRaum**  
ZENTRUM FÜR BEWUSST SEIN



---

**Wie in Graz gilt:**

**Einstieg in die LSB-Ausbildung jederzeit möglich**

**Start Supervision: 2x jährlich**

An dieser Stelle geben wir einen Überblick über die anstehenden Termine. Alle weiteren Termine finden sich natürlich wie bisher auch auf unserer Homepage [www.FutureNet.or.at](http://www.FutureNet.or.at)

KL

Graz

NÖ

# Terminkalender

Alles dreht sich, alles bewegt sich. Auch wir versuchen nicht stehenzubleiben sondern uns dem Takt der Zeit anzupassen.

Beginnend mit Herbst 2019 wird es eine große Anzahl an Neuerungen geben und wir stellen die "wichtigsten" hier an dieser Stelle in kurzen Worten vor.

Solltet ihr mehr Information brauchen, so findet ihr diese entweder auf unserer Homepage [www.FutureNet.or.at](http://www.FutureNet.or.at) oder ihr ruft einfach an und wir geben euch telefonisch Bescheid. Ein Mail an [info@futurenet.or.at](mailto:info@futurenet.or.at) wird natürlich auch gerne beantwortet.

## STEIERMARK HERBST 2019

START DER SUPERVISIONSAUSBILDUNG

LSB WÖCHENTLICH DONNERSTAG

MASTERUPGRADE 2019/20 UNI FOR LIFE

LSB GRUPPE GRAZ II STARTET

## KÄRNTEN FRÜHJAHR 2020

LSB AUSBILDUNG KÄRNTEN

SUPERVISIONSAUSBILDUNG KÄRNTEN

LSB WÖCHENTLICH KÄRNTEN

MASTERUPGRADE 2020/21 KLAGENFURT

LSB KOMPAKT

## GRAZ:

- START LSB ABENDKURSE  
Do, 03. Oktober 2019, 17.00 Uhr
- START SUPERVISION  
Fr, 25. Oktober 2019, 15.00 Uhr  
(Ende: 01. Februar 2020)
- LSB-EINSTIEG  
In die bestehende LSB-Gruppe in Graz kann jederzeit eingestiegen werden:  
20.-21. September 2019  
18.-19. Oktober 2019  
22.-23. November 2019

## NÖ:

- LSB - EINSTIEG:  
In die bestehende LSB - Gruppe beim Kooperationspartner Akademie FreiRaum kann jederzeit eingestiegen werden:  
06.-07. September 2019  
04.-05. September 2019  
01.-02. November 2019

## KLAGENFURT:

- START SUPERVISION  
Fr, 06. März 2020, 15.00 Uhr

## ANMELDUNGEN UNTER:

DI (FH) Sandra GABRIELE - 0676/5236680  
[info@futurenet.or.at](mailto:info@futurenet.or.at)  
[www.futurenet.or.at](http://www.futurenet.or.at)



# Abendkurs

Auch FutureNet verändert sich ständig und so haben wir uns Gedanken darüber gemacht, wie wir uns verändern müssen, um auch Menschen, die nicht am Wochenende Zeit haben, die Ausbildung zu ermöglichen...



73%

der befragten Personen sagten, dass sie einen Kurs der wöchentlich stattfindet gerne besuchen würden.



82%

sagten, dass sie die wöchentliche Ausbildung sehr innovativ finden und auch empfehlen würden.

Im Rahmen der Evaluation dessen, was wir tun, entstand die Idee, was wir tun könnten um noch näher an den Teilnehmern und deren Bedürfnissen zu sein. Wir haben uns gefragt, welche Rahmenbedingungen z.B. eine alleinerziehende Mutter vorfinden möchte, die es nicht so einfach schafft einen Babysitter für das Wochenende zu organisieren bzw. zu bezahlen, dennoch aber die Ausbildung besuchen möchte. Wir haben einige befragt und sind zu dem Entschluss gekommen, dass es schon ein bedeutender Schritt wäre, wenn die Ausbildung nur einmal die Woche (z.B. 5 Stunden) am Abend stattfinden würde und das dafür wöchentlich.

Diese Information haben wir aufgegriffen, intern besprochen und uns schlussend-

lich entschieden, dass wir ab Herbst 2019 zusätzlich eine "neue" Form der LSB Ausbildung vorerst einmal in Graz und ab Frühjahr 2020 in Klagenfurt anbieten werde, um zu sehen, ob dieses Modell von TeilnehmerInnen angenommen wird.

Wir sind davon überzeugt, dass Flexibilität in diesem Zusammenhang das Um und Auf ist und dazu beitragen wird, dass wir durch diesen Schritt Menschen ansprechen werden, denen es bisher auf Grund ihrer individuellen Situationen nicht möglich gewesen ist, eine LSB Ausbildung machen zu können.

Durch das wöchentliche Treffen der Gruppe wird eine ganz andere Gruppendynamik entstehen, da sich die TeilnehmerInnen öfter sehen und treffen. Wir sind

schon sehr gespannt, welche neuen Situationen sich daraus ergeben werden und welchen Einfluss diese auf die Ausbildung haben werden. Wir freuen uns auf die Herausforderung.

Für die Steiermark haben wir uns nun in diesem Pilotprojekt für den Donnerstag Abend als Tag der Durchführung entschieden. Die Entscheidung für Kärnten, an welchem Tag wir die Abendkurs LSB-Ausbildung anbieten werden, steht noch aus. Diese Entscheidung wird in Abstimmung mit Flora Schmidt und angelehnt an die Bedürfnisse der Kärntner TeilnehmerInnen ehestbaldigst getroffen werden. Wir werden informieren.

[www.FutureNet.or.at](http://www.FutureNet.or.at)



**Manuel Rieger, MA, MBA**  
Vortragender in Graz  
für LSB, Supervision, Mediation  
Manuel@Rieger-Vision.at

Thema der Ausgabe  
von unserem Partner  
Manuel Rieger, MA, MBA

# Deeskalation

Selten gab es in den letzten Jahren um ein Thema so viel Aufsehen, wie um das Thema Deeskalation. Viel wurde berichtet über dieses Thema. Viele Diskussionen drehten sich um dieses Thema. Die Politik, Medien, Unternehmer, öffentliche Institutionen und Privatpersonen interessieren sich für Deeskalation. Viele Menschen meldeten sich hierzu zu Wort. Wenn auch meist nur zurückhaltend. Denn obwohl Deeskalation in aller Munde zu sein scheint, ist es doch ein schwer greifbares Thema.

Über Konfliktmanagement, Kommunikation und Mediation gibt es eine Vielzahl von Büchern, Berichten und Forschungen. Es gibt zu diesen Bereichen auch eine Unmenge von Aus- und Weiterbildungen. Zum Thema Deeskalation gibt es im Vergleich dazu noch verhältnismäßig wenig Literatur und Berichte.

Auch Ausbildungen sucht man in diesem Bereich noch meist vergebens.

Viele Menschen interessieren sich für Deeskalation, aber nur wenige scheinen hier über fundiertes Wissen, sowohl theoretisch, als auch praktisch zu verfügen.

Der Grund dafür könnte genau am zweiten Punkt liegen.

Deeskalation erfordert einen sehr praktischen Zugang. Und dies wiederum setzt voraus, dass man eskalierten, aggressiven, teilweise brutalen Situationen ausgesetzt war.

Ein weiterer Punkt ist, dass Deeskalation ein sehr umfassendes Themengebiet ist und sich aus verschiedenen Bereichen zusammensetzt.

Aus diesem Grund habe ich auch das PNVP-Modell entwickelt. Dieses deckt alle Bereiche ab, auf die es bei der Deeskalation ankommt. Es werden im ersten Schritt präventive Maßnahmen aufgezeigt.

Man geht im Modell danach auf non-verbale Möglichkeiten der Körpersprache und weiteren Dingen ein. Natürlich wird auch das verbale Konfliktmanagement ausführlich behandelt. Und wenn alles nichts mehr hilft, dann muss man auch physisch in der Lage sein, Maßnahmen zu setzen.

Dieses Modell macht Deeskalation greifbar, anwendbar und ist für alle Personen und Geschlechter geeignet. Deeskalation ist viel mehr nur Konfliktmanagement. Es ist auch viel mehr, als nur Selbstschutz. Es ist ein allumfassendes Konzept und so wird Deeskalation auch greifbar und praktisch anwendbar.

# Das Team



**DI (FH) Sandra GABRIELE**

1. Vorsitzende FutureNet  
Lehrgangsführerin und Vortragende in  
Graz, Kärnten und NÖ für LSB im Be-  
reich Wohnpsychologische Beratung  
Info@FutureNet.or.at



**Martin GABRIELE, MSc.**

2. Vorsitzender FutureNet  
Ausbildungsleiter in Graz, Kärnten, NÖ  
für LSB, Supervision und Mediation  
Martin@LSB-Ausbildung.at



**Univ.Doz. DDr. Barbara FRIEHS**

Vortragende in Graz, Kärnten und NÖ im  
Bereich wissenschaftl. Arbeiten für LSB  
und im Bereich Recht für Supervision  
Barbara.Friehs@FutureNet.or.at



**Flora SCHMIDT**

Ansprechpartnerin für den  
Standort Kärnten  
Vortragende in Kärnten für LSB  
Flora.Schmidt@FutureNet.or.at



**Ursula (Ursi) MOHR**

Ansprechpartnerin für den Standort NÖ  
in der Akademie FreiRaum  
Vortragende in NÖ für LSB  
Ursi@LSB-Ausbildung.at



**Eva GABRIELE, BSc.**

Vortragender in Graz  
für LSB im Bereich BWL  
Eva.Gabriele@FutureNet.or.at



**Mag. Dan FUNK**

Vortragender in Graz  
und Kärnten für LSB  
Dan.Funk@FutureNet.or.at



**Manuel RIEGER, MA, MBA**

Vortragender in Graz  
für LSB, Supervision  
und Mediation  
Manuel@Rieger-Vision.at

NE

Am 13. September 2019 um 20  
Uhr eröffnen wir unsere gemein-  
same Praxis in der Parkstrasse 17

# Eröffnung



**Zentral**  
beim Geidorfplatz



**Qualität**  
in den Beratungen und Seminaren



**Atmosphäre**  
im Altbau

Früher als erwartet dürfen wir mit Stolz unsere neuen Praxisräume am 13. September 2019 im 3. Stock des wunderschönen Palais Lazarini eröffnen.

Das Haus selbst wurde 1895 von Baron Lazarini-Zobelsberg erbaut. Für Prof. Dr. Karl Harnouncourt, dem das Gebäude gehört, erfüllt sich der Traum, dass in seinem Haus eine psychosoziale Beratungsstelle eröffnet wird.

## Was darf man nun erwarten?

In den Praxisräumen werden alle für die Psyche maßgeblichen Beratungen angeboten.

Einerseits in Form

- der psychologischen Beratung,
- der Supervision,
- der Mediation,
- der Elternberatung und
- der psychologischen Wohnberatung.

Das Angebot wird andererseits abgerundet durch

- zwei Psychotherapeuten und
- einem Allgemeinmediziner.

Durch das breite Angebot können wir individuell auf die psychologischen Bedürfnisse des Menschen eingehen.

Auf über 200m<sup>2</sup> werden in angenehmster Atmosphäre Beratungen, Seminare, Ausbildungen und Vorträge abgehalten.

Die Ausstattung der Praxis entspricht einerseits modernsten Gegebenheiten und andererseits bieten bauliche Juwelen (siehe Foto oben) einen Rahmen des Wohlbefindens.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche, spannende und gemeinsame Zeit mit unseren Partnern, Teilnehmern und Klienten in der Parkstraße 17, 3. Stock!

# WWS

## **IMPRESSUM:**

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich:  
FutureNet - Arbeitsgemeinschaft für Lebens- und Sozialberatung  
Parkstraße 17 | 8010 Graz | ZVR-Zahl: 736938847  
Tel.: +43 676 523 6680 | Mail: [Info@FutureNet.or.at](mailto:Info@FutureNet.or.at)  
Web: [www.FutureNet.or.at](http://www.FutureNet.or.at)

© 2019 - Alle Rechte vorbehalten.

Layout & Grafik: FutureNet

Druck: Servicebetrieb ÖH-Uni Graz GmbH

Fotos: Fotolia und FutureNet

Alle Angaben sind gewissenhaft überprüft. Für eventuelle Fehler übernimmt der Verein FutureNet keine Haftung. Für Hinweise und Anregungen sind wir jederzeit dankbar.

Bitte richten Sie diese an: [Info@FutureNet.or.at](mailto:Info@FutureNet.or.at)